

Samsung Care+ mit Diebstahl- und Verlust

Versicherungsinformationsblatt

Versicherer: AXA Versicherungen AG

Produkt: Samsung Care+ mit Diebstahl und Verlust

Diese Versicherung wird abgeschlossen mit AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, eine von der FINMA bewilligte Versicherungsträgerin. AXA Versicherungen AG ist eine Tochtergesellschaft der AXA-Gruppe.

Dieses Dokument ist eine Zusammenfassung des wesentlichen Inhalts des Versicherungsvertrages (CH_SCTL_01). Diese Zusammenfassung ist nicht individuell für Sie erstellt worden und enthält daher möglicherweise nicht alle Informationen, die für ihre Versicherungsbedürfnisse erforderlich sind. Andere Versicherungsunterlagen enthalten die vollständige Information, die Sie kennen müssen, bevor Sie den Versicherungsvertrag abschliessen, sowie Ihre individuellen Angaben.

Um welche Art von Versicherungsschutz handelt es sich?

Dieser Versicherungsvertrag deckt neue Samsung Geräte, Smartphones, Tablets und Smartwatches. Er umfasst unabsichtliche Beschädigung, Ersatz der Akkus, Funktionsausfall, Diebstahl und Verlust. Sie können zwischen einer 2-Jahreslaufzeit und einer monatlichen Laufzeit, mit Maximallaufzeit von 60 Monaten wählen. Die Vermittlung und Betreuung der Versicherungsverträge inkl. Bearbeitung von Schadenfällen erfolgt durch bolttech Switzerland AG, Seefeldstr. 283 A, 8008 Zürich.



Was ist versichert?

Ihr Samsung Smartphone, Tablet oder Smartwatch ist versichert:

- ✓ für unabsichtliche Beschädigung (einschliesslich durch Flüssigkeiten)
- ✓ für Ersatz der Akkus sofern die Akkuleistung unter 80% fällt
- ✓ Für Defekte ausserhalb der Garantie
- ✓ für Verlust
- ✓ für Diebstahl;
- ✓ Die Versicherung umfasst auch Zubehör, soweit dies in der Originalverpackung mitgeliefert wurde und zum gleichen Zeitpunkt wie das Gerät verloren, gestohlen oder beschädigt wurde.
- ✓ Wir bezahlen die Reparatur durch von Samsung lizenzierte Stellen. Soweit das Gerät verloren, gestohlen oder irreparabel ist, bezahlen wir den Ersatz; das Ersatzgerät kann ein wiederaufbereitetes Gerät sein.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Beschädigung, Verlust oder Diebstahl aufgrund einer nachlässigen Behandlung des Gerätes (zum Beispiel, wenn sie es unbeaufsichtigt an einem unsicheren Ort zurücklassen)
- ✗ Kosmetische Schäden die die Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen – zum Beispiel Kratzer
- ✗ Veränderungen am Gerät (Hardware/Software-Änderungen, Manipulation der IMEI/Seriennummer)
- ✗ Inhalte des Geräts (zum Beispiel Daten, Apps, Musik)
- ✗ Sonstige Verluste (z.B. Verdienstausschlag, Kosten für versäumte Termine)
- ✗ Reparaturen und Dienstleistungen, die wir nicht genehmigt haben
- ✗ Defekte, die von der Zwei-Jahresgarantie von Samsung oder der gesetzlichen Herstellergarantie gedeckt sind
- ✗ Ausfalls aufgrund eines Cyberangriffs oder Computervirus



Gibt es Einschränkungen des Versicherungsschutzes?

- ! Das Gerät muss fabrikneu sein und bei Samsung oder einem autorisierten Händler erworben worden sein.
- ! Um den Versicherungsschutz zu erhalten, müssen Sie 18 Jahre alt sein und ihren Wohnsitz in Schweiz haben.
- ! Für jeden von der Versicherung umfassten Schaden müssen Sie einen Selbstbehalt der Kosten tragen, die Höhe hängt vom Gerät ab. Ein Selbstbehalt fällt nicht an für den Austausch der Akkus.
- ! Es gibt eine Obergrenze von maximal zwei gedeckten Schäden für Verlust oder Diebstahl innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten.



Wo gilt der Versicherungsschutz?

- ✓ Weltweit bis zu 60 Tage pro Auslandsreise, aber bestimmte Länder oder Regionen können ausgeschlossen sein, aufgrund von Sanktionen oder lokalem Recht. Ersatz von Geräten erhalten Sie nur in Schweiz, da die Geräte an ihre Wohnadresse geliefert werden.



Was sind meine Obliegenheiten?

Sie müssen:

- die Versicherungsprämie pünktlich bezahlen,
- uns korrekte und vollständige Antworten zu allen Fragen geben, die wir im Antrag und bei der Schadenmeldung und -bearbeitung stellen,
- die Samsung's Knox Guard Security Software App innerhalb von 30 Tagen ab Versicherungsbeginn aktivieren (für SmartWatches nicht erforderlich). Sofern Sie das nicht tun, behalten wir uns vor, den Versicherungsschutz zu verweigern;
- sorgfältig mit dem Gerät umgehen,
- unverzüglich den Verlust oder Diebstahl ihrem Mobilfunkanbieter melden und den Diebstahl unverzüglich bei der Polizei anzeigen,
- uns alle Dokumente, die wir für die Schadenbearbeitung anfordern, zur Verfügung stellen (zum Beispiel die Anzeige bei der Polizei),
- die SIM-Karte, Memory Karten und persönliche Daten entfernen, bevor Sie das Gerät zur Reparatur oder für den Austausch einsenden,
- uns über Änderungen Ihrer persönlichen Daten informieren (zum Beispiel Änderungen der Adresse oder der Bankverbindung).



Wann und wie muss ich die Versicherungsprämie bezahlen?

- 2-Jahres-Laufzeit: Sie bezahlen die gesamte Versicherungsprämie im Voraus.
- Monatliche Laufzeit: Monatliche Versicherungsbeiträge, die monatlich per Kredit- oder Debit Karte bezahlt werden.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

- 2- Jahres-Laufzeit: Der Versicherungsschutz beginnt an dem Tag, an dem Sie den Versicherungsvertrag abschliessen und endet nach zwei Jahren.
- Monatliche Laufzeit: Der Versicherungsschutz beginnt, an dem Tag, an dem Sie den Versicherungsvertrag abschliessen und verlängert sich jeweils um einen Monat bis zu maximal 60 Monaten Laufzeit, solange Sie die monatliche Versicherungsprämie zahlen.



Wie kann ich den Versicherungsvertrag kündigen?

Sie können den Versicherungsvertrag jederzeit online kündigen unter ch.careplus.co, per E-Mail an contact.ch@careplus.co oder telefonisch unter + 41 43 551 04 01. Die Kündigung ist kostenfrei.

Wenn Sie kündigen:

- innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Willkommens-E-Mail erstatten wir Ihnen Ihre Prämie.
- Nach Ablauf von 30 Tagen:
 - Bei einer monatlichen Laufzeit erhalten Sie keine Rückerstattung, da Sie nur für den bereits erhaltenen Versicherungsschutz bezahlt haben.
 - Bei einer 2-Jahres-Laufzeit erstatten wir Ihnen die Prämie für den Zeitraum zwischen dem Datum der Kündigung der Police und dem Ende der 2-Jahres-Laufzeit.

Hinweis: Für die Einzelheiten Ihres Versicherungsvertrages, einschliesslich der Beschwerdemöglichkeiten, Datenschutz, Betrug und rechtlicher Informationen, lesen Sie bitte die vollständigen Versicherungsbedingungen.