

Niniejszy dokument stanowi podsumowanie kluczowych cech ubezpieczenia Samsung Care+ od kradzieży i utraty (Symbol: PL\_SCTL\_01). Nie jest on dostosowany do Państwa indywidualnej sytuacji, dlatego może nie zawierać wszystkich informacji istotnych dla Państwa potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej. Pełne informacje, z którymi należy się zapoznać przed podjęciem decyzji o zakupie, oraz kompletne szczegóły umowy, znajdują się w innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dla nowych urządzeń Samsung – smartfonów, tabletów i smartwatchy. Obejmuje ono uszkodzenia materialne, wymianę baterii, awarię po gwarancji producenta, utratę i kradzież. Można wybrać stałą polisę na 2 lata lub polisę miesięczną na 60 miesięcy. Niniejsze ubezpieczenie stanowi ubezpieczenie majątkowe — Dział II, Grupa 9, zgodnie z Załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Sprzedaż polis jest prowadzona przez bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, a roszczenia są administrowane przez bolttech Device Protection (Ireland) Limited.



### Co jest objęte ubezpieczeniem?

Państwa smartfon, tablet lub smartwatch Samsung jest objęte ubezpieczeniem:

- ✓ od uszkodzeń materialnych, w tym przypadkowych uszkodzeń oraz uszkodzeń spowodowanych przez zalanie
- ✓ w zakresie wymiany baterii, jeśli jej pojemność spadnie poniżej 80%
- ✓ w razie awarii po gwarancji producenta
- ✓ w przypadku utraty urządzenia
- ✓ w przypadku kradzieży urządzenia.

Polisa obejmuje również akcesoria zawarte w oryginalnym opakowaniu, jeśli zostały zgubione, skradzione lub uszkodzone w tym samym czasie co urządzenie.

Pokryjemy koszty naprawy certyfikowanej przez firmę Samsung. W przypadku utraty, kradzieży lub niemożności naprawy urządzenia pokryjemy koszty wymiany (wymiana może obejmować dostarczenie urządzenia odnowionego, a nie fabrycznie nowego).



### Czego ubezpieczenie nie obejmuje?

- ✗ Uszkodzenia, utraty lub kradzieży spowodowanych nieostrożnym obchodzeniem się z urządzeniem (na przykład pozostawienie go bez nadzoru w niebezpiecznym miejscu)
- ✗ Uszkodzenia kosmetycznego, które nie ma wpływu na działanie urządzenia – na przykład zadrapania
- ✗ Modyfikacji urządzenia (zmiany sprzętowe/programowe, zmiany numeru IMEI/numeru seryjnego)
- ✗ Zawartości urządzenia (np. danych, aplikacji, muzyki)
- ✗ Innych strat (np. utraty zarobków, kosztów nieodbytych spotkań)
- ✗ Naprawy lub serwisowania, których nie autoryzowaliśmy
- ✗ Usterek objętych gwarancją Samsung lub inną ustawową gwarancją sprzedawcy
- ✗ Awarii spowodowanych cyberatakiem lub wirusem komputerowym



### Czy istnieją jakieś ograniczenia dotyczące zakresu ubezpieczenia?

- ! Urządzenie musi być fabrycznie nowe i zakupione w firmie Samsung, u operatora sieci komórkowej lub autoryzowanego sprzedawcy.
- ! Aby wykupić polisę, muszą Państwo mieć ukończone 18 lat i być stałym mieszkańcem Rzeczypospolitej Polskiej.
- ! W przypadku każdego uznanego roszczenia należy uiścić kwotę udziału własnego— jego wysokość zależy od rodzaju posiadanego urządzenia. W przypadku roszczenia dotyczącego wymiany baterii kwota udziału własnego nie jest pobierana.
- ! W ciągu 12 miesięcy obowiązuje limit 2 uznanych roszczeń z tytułu utraty lub kradzieży.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa w razie awarii urządzenia rozpoczyna się po wygaśnięciu gwarancji na urządzenie.



## Gdzie obejmuje mnie ochrona?



Na całym świecie, ale niektóre kraje lub regiony mogą być wyłączone z powodu sankcji lub lokalnych przepisów. Wymiana jest dostępna tylko w Rzeczypospolitej Polskiej, ponieważ dostarczamy urządzenie na adres domowy.



## Jakie są Państwa obowiązki?

Muszą Państwo:

- opłacić składkę w terminie
- udzielić nam dokładnych i kompletnych odpowiedzi na wszystkie pytania, które możemy zadać podczas składania wniosku i zgłaszania roszczeń
- aktywować oprogramowanie zabezpieczające Samsung Knox Guard w ciągu 30 dni od rozpoczęcia ochrony (nie dotyczy smartwatchy). Jeśli nie aktywują Państwo ww. oprogramowania, możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia.
- dbać o urządzenie w rozsądny sposób
- zgłosić utratę/kradzież operatorowi sieci komórkowej, a kradzież policji tak szybko, jak to możliwe
- przekazać nam wszelkie dokumenty związane ze zgłaszanym roszczeniem, jeśli o nie poprosimy (na przykład raport policyjny)
- wyjąć kartę SIM, karty pamięci i usunąć dane osobowe przed wysłaniem urządzenia do naprawy lub wymiany
- poinformować nas o wszelkich zmianach danych osobowych (na przykład adresu lub konta bankowego, z którego dokonują Państwo płatności)



## Kiedy i jak należy dokonać płatności?

- Plan 2-letni: płaci Pan/Pani z góry pełną składkę.
- Plan miesięczny: miesięczne raty, pobierane z góry poprzez obciążenie karty kredytowej lub debetowej.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Plan 2-letni: ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zakupu polisy i trwa przez 2 lata.
- Plan miesięczny: ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zakupu polisy i obowiązuje z miesiąca na miesiąc przez okres do 60 miesięcy, o ile opłacają Państwo raty składki.



## Jak mogę rozwiązać umowę?

Umowę można rozwiązać w dowolnym momencie online na stronie [pl.careplus.co](https://pl.careplus.co), przez e-mail pod adresem [contact.pl@careplus.co](mailto:contact.pl@careplus.co) lub telefonicznie pod numerem +48 17 200 10 04. Nie pobieramy opłaty za rozwiązanie umowy.

Jeśli Pan/Pani rozwiąże umowę:

- **w ciągu 30 dni** od otrzymania wiadomości e-mail z powitaniem, zwrócimy Panu/Pani składkę.
- **po upływie 30 dni:**
  - w przypadku planu miesięcznego nie otrzyma Pan/Pani zwrotu składki, ponieważ zapłacił Pan/Pani tylko za ubezpieczenie, z którego już Pan/Pani skorzystał/-a.
  - w przypadku planu 2-letniego zwrócimy Państwu składkę za okres od daty wypowiedzenia umowy do końca planu 2-letniego.

**Uwaga:** Pełne informacje, w tym procedury składania skarg, informacje dotyczące oszustw, prywatności i informacje prawne, znajdują się w pełnej treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.