

Tuote

Samsung Care+ -tuotteella saat kattavan vakuutusturvan Samsung-laitteillesi. boltechin alla mainitut yritykset käsittelevät Samsung Care+ -tuotteeseen liittyviä tietoja vakuutussopimuksesi hallinnoimiseksi, vakuutuskorvausvaatimusten käsittelyä varten, vakuutettujen laitteiden korjaamiseksi ja vaihtamiseksi sekä viestintää varten sinun, kumppaneiden ja palveluntarjoajien kanssa näiden palvelujen tarjoamiseksi.

Vakuutuspalvelut tarjoaa Amtrust International Underwriters DAC.

Amtrustin tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteessa <https://www.amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice>

Samsung

Samsungin tietosuojakäytäntö ja Samsungin tietojen käsittelytarkoitukset ovat saatavilla Samsungin verkkosivustolla.

Vakuutussopimusten hallinnoinnista vastaa Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH.

Vakuutuskorvausten hallinnoinnista ja maksamisesta vastaa Boltech Device Protection (Ireland) Limited.

Riippuen tarpeistasi, Boltech Device Protection (Ireland) Limited tekee yhteistyötä valtuutettujen korjauspalvelujen tarjoajien ja muiden palvelukumppaneiden kanssa tarjotakseen sinulle kattavan vakuutuspalvelun.

1. Yleistä tietoa tietosuojasta

Nämä tietosuojatiedot koskevat vain boltech-yritysten suorittamaa tietojesi käsittelyä vakuutusyhtiönä ja Samsungista riippumattomina vastuullisina käsittelijöinä.

Kun jäljempänä viitataan sanaan "me", se tarkoittaa, että kyseinen säännös koskee molempia boltech-yrityksiä. Jos tietojen käsittely eroaa boltech-yrityksittäin, ne mainitaan erikseen.

Henkilötiedot ovat tässä yhteydessä kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (jäljempänä "rekisteröity").

boltechin (jäljempänä "boltech-yritykset") vastuulliset käsittelyelimet, jotka vastaavat sinun oikeuksistasi rekisteröitynä, ovat:

• Vakuutussopimusten hallinnointi

Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH (jäljempänä BT AT)
Praterstraße 1 / huone 22,
1020 Wien, Itävalta

• Vakuutuskorvausten käsittely

Boltech Device Protection (Ireland) Limited (jäljempänä BT IE)
Block C, 77 Sir John Rogerson's Quay,
Dublin 2, D02 VK60, Irlanti

2. Sovellettava laki

Tämä tietosuojailmoitus koskee tietojen käsittelyä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) voimassa olevan version mukaisesti. Tietojen käsittely tapahtuu periaatteessa GDPR:n periaatteiden mukaisesti. Näin ollen käsittely tapahtuu GDPR:n 6 artiklan mukaisesti vastaavien lupien perusteella.

3. Tiedot ja tietoryhmät sekä käsittelyn tarkoitukset

a. Tiedot ja tietoryhmät

(1) Henkilötiedot

Vakuutuspalveluiden tarjoamiseksi boltech-yritykset keräävät ja käsittelevät seuraavia henkilötietoja:

- **Yhteystiedot:** arvonimi, sukunimi, etunimi, täydellinen osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika
- **Laitetiedot:** tiedot Samsung-laitteistasi (merkki, malli, hinta, IMEI-numerot)
- **Vakuutustiedot:** tiedot vakuutuskorvausvaatimuksistasi, raportit ja tiedot korvausvaatimuksesi käsittelystä

(2) Teknisesti tuotetut tiedot

Digitaalisten palveluidemme käytön yhteydessä verkkosivustoillamme voidaan kerätä myös seuraavia tietoja (käyttötiedot) digitaalisista palveluistamme ja analytiikka-alustoistamme (esim. Google Analytics, VWO), edellyttäen että käyttäjät ovat antaneet suostumuksensa ja että EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) täyttyy:

- Laitteiden ja sovellusten tiedot
- Laitetyyppi, valmistaja, malli, käyttöjärjestelmä
- Näytön resoluutio, kieliasetukset, sovelluksen versio, asennuspäivä ja käyttöiä
- Verko- ja yhteystiedot
- Matkapuhelinoperaattori, yhteystyyppi (esim. Wi-Fi, LTE), verkon viive
- Istunto- ja tunnistetiedot
- Istunnon tunnus, todennustunnus, käyttäjäagentin merkkijono, evästetunnukset
- Vuorovaikutus- ja käyttäytymistiedot
- Klikkausvirratiedot, hiiren liikkeet, vierityskäyttäytyminen, sivuilla vietetty aika, navigointipolut, lomakkeiden käyttö ja osallistuminen A/B-testeihin tai lämpökarttojen seurantaan
- Virhe- ja diagnoositiedot
- Kaatumisraportit, virheilmoitukset, suorituskyky mittarit ja diagnoosiprotokollat
- Sijaintitiedot
- Arvioitu maantieteellinen sijainti, joka on johdettu IP-osoitteesta tai GPS:stä (jos sovellettavissa ja hyväksytty)

(3) Tiedot korjattavaksi tai vaihdettavaksi lähetetyistä laitteista

Jos lähetät laitteesi korjattavaksi tai vaihdettavaksi palauttamatta sitä ensin tehdasasetuksiin, kuten vakuutusehdoissa edellytetään, laitteessa voi silti olla henkilökohtaisia tietoja, tilin kirjautumistietoja, valokuvia, yhteystietoja, viestejä tai muita arkaluonteisia tietoja, jotka voivat vahingossa joutua kolmansien osapuolten saataville.

b. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja niiden oikeusperusteet

(1) Sopimuksen mukaisen palvelun tarjoaminen

Seuraavissa tapauksissa tietojen käsittely palvelee sopimuksen mukaisen palvelun suorittamista GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti:

i. Vakuutussopimus

Vakuutussopimuksen solmimiseksi ja hallinnoimiseksi BT AT kerää ja käsittelee tietojasi täyttääkseen pyytämäsi vakuutussopimuksen, mukaan lukien asiakaskommunikaatio, vakuutuksen hallinnointi ja asiakaspalvelu.

ii. Valitusten käsittely

BT IE käsittelee kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuskorvausten käsittelyä, korjaus- ja vaihtopalvelujen koordinoitua sekä viestintää sinun ja palvelukumppaneiden kanssa varten.

iii. Tietosuojatietojen korjauksissa

BT IE:n korjauskumppanit ovat oikeutettuja poistamaan korjattavaksi toimitetuista laitteista jäljellä olevat henkilötiedot yksityisyytesi suojaamiseksi, mutta heillä ei ole velvollisuutta tehdä niin.

iv. Asiakassuhteet

Käsitlemme tietojasi asiakaskyselyjen, valitusten ja viestien käsittelyä varten sekä kerätäksemme ja hallinnoidaksemme asiakaspalautetta tarjotuista palveluista.

(2) Oikeutettu etu

Seuraavissa tapauksissa keräämme ja käsitlemme tietoja oikeutetun edun perusteella GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti:

i. Petosten ja väärinkäytösten ehkäisy

Petosten, rahanpesun, terrorismin ja muiden rikosten ehkäiseminen seuraamalla ja analysoimalla transaktiomalleja ja -käyttäytymistä.

ii. Tekniset parannukset

Käyttötiedon käsittely verkkosivuston toimivuuden parantamiseksi ja ohjelmisto- tai prosessivirheiden korjaamiseksi.

iii. Palvelun laadun parantaminen

Puhelinkontaktin yhteydessä yksittäisiä keskusteluja voidaan kuunnella tai nauhoittaa koulutustarkoituksessa. Sinulle ilmoitetaan tästä ennen keskustelua ja sinulla on mahdollisuus kieltäytyä siitä.

iv. Liiketoiminnalliset edut

Palveluidemme analysointi ja optimointi sekä sisäinen raportointi boltttech-konsernille.

(3) Lakisääteinen velvoite

Käsitlemme tietojasi lakisääteisten, kirjanpitoilisten ja verotuksellisten velvoitteiden täyttämiseksi GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti, erityisesti:

- Liiketoimintadokumenttien säilyttäminen
- Sääntelyvaatimusten noudattaminen
- Ilmoitukset viranomaisille

(4) Suostumus

Seuraavissa tapauksissa keräämme ja käsitlemme tietoja GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisen suostumuksen puitteissa ja sen antamisen jälkeen:

i. Markkinointiviestintä

Markkinointimateriaalien, tuotetietojen ja mainoskampanjoiden lähettäminen.

ii. Tietojen analysointi ja profilointi

Yksittäistapauksissa, jos suostumus on saatu etukäteen asianmukaisen tiedottamisen jälkeen.

4. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

a. Tietojen siirto boltttech-konsernin sisällä

Henkilötietoja voidaan luovuttaa muille boltttech-yrityksiin liittyville yrityksille, jotka tarjoavat tukipalveluja, sekä raportointitarkoituksiin myös ETA:n ulkopuolelle sovellettavien vakiomuotoisten sopimuslausekkeiden puitteissa.

b. Luovuttaminen ulkopuolisille kolmansille osapuolille

Antamasi tiedot luovutetaan seuraaville vastaanottajaryhmille:

i. Vakuutusyhtiöt itsenäisinä käsittelijöinä

Amtrust International Underwriters DAC vakuutusyhtiönä vakuutuspalveluiden tarjoamiseksi

ii. Palvelukumppanit ja alihankkijat

- **Valtuutetut korjauspalvelujen tarjoajat:** vakuutettujen laitteiden korjaamiseen ja vaihtamiseen. Heillä on oikeus poistaa kaikki laitteiden henkilötiedot ja palauttaa laitteet tehdasasetuksiin ennen korjauksen aloittamista. Tietojen poistamista ei kuitenkaan voida taata.
- IT-palveluntarjoajat ja muut tekniset palvelut tarjoavat henkilötietojen käsittelijät
- Kun otat yhteyttä boltttech-yrityksiin puhelimitse, voidaan käyttää tekoälypohjaisia puheagentteja käännöstöyöhön. Puhetietojen biometristä analysointia ei suoriteta.

iii. Viranomaiset ja julkiset laitokset

Valtion viranomaiset tai julkiset laitokset, jos se on lakisääteisesti pakollista tai rikosten ehkäisemiseksi/torjumiseksi tarpeen

iv. Samsung

Sopimuksen mukainen asiakashallinta.

v. Tietojen käsittelijät

Tilaukskäsittelijät ovat GDPR:n 28 artiklan mukaisesti sopimuksen mukaan velvollisia noudattamaan tiukkoja tietoturva vaatimuksia tietosuojalakien säännösten mukaisesti.

5. Tietojen säilytysaika ja säilytysajan kriteerit

a. Vakuutuspalveluiden tallennus

Sopimus tiedot: Vakuutussopimuksen voimassaoloajan ja sopimuksen päättymisen jälkeen lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti.

Vahinkotiedot: Vahingon ilmoittamisen jälkeen vakuutuslainsäädännön vaatimusten ja lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti.

b. Tallennus tukea ja vianmäärittystä varten

Kun tapahtuma on suoritettu, tiedot voidaan tallentaa käyttöjärjestelmään tukea ja vianmäärittystä varten ajaksi, joka on tarpeen tällaisten ongelmien ratkaisemiseksi.

c. Tietojen säilyttäminen lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi

Liiketoimintadokumentit säilytetään lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti.

d. Tietojen säilyttäminen oikeutettujen etujen vuoksi

Petosten torjuntaa ja liiketoiminnan kehittämistä koskevat tiedot säilytetään kohtuullisen ajan liiketoiminnan vaatimusten ja lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti, ellei niitä poisteta tai anonymisoida aikaisemmin.

e. Poistokriteerit

Tiedot poistetaan, kun:

- käsittelyn tarkoitus lakkaa
- lakisääteiset säilytysajat päättyvät
- peruutat suostumuksesi eikä tallennukselle ole muuta oikeusperustaa
- tietoja ei enää tarvita alkuperäisiin tarkoituksiin.

6. Tietojen käsittelypaikat

Käsitlemme henkilötietoja periaatteessa vain Euroopan unionin alueella ja muissa maissa, joissa on asianmukainen tietosuojan taso, tai näiden maiden ulkopuolella boltttech-konsernin sisällä standardisopimusehtojen perusteella, jotka sisältävät riittävät takeet.

Tietojen siirto kolmansiin maihin:

Jos henkilötietoja käsitellään yksittäistapauksissa EU:n/ETA:n ulkopuolella, varmistamme asianmukaisilla takuilla, että

- EU:n komission riittävyttä koskevat päätökset tai
- vakiomuotoiset sopimuslausekkeet GDPR:n 46 artiklan mukaisesti tai muut GDPR:n mukaiset asianmukaiset takeet]

7. Automatisoitu päätöksenteko

Automatisoitu vahinkojen arviointi:

Vahinkojen käsittelyn yhteydessä voidaan käyttää automatisoituja menettelyjä vahinkotapausten alustavaan arviointiin. Nämä voivat johtaa automatisoituihin alustaviin päätöksiin, jotka kuitenkin aina tarkistetaan manuaalisesti.

Petosten havaitsemisjärjestelmät:

Automatisoitu petosten havaitsemisjärjestelmä voi käynnistää epäilyttävien transaktiomallien manuaalisen tarkistuksen.

Oikeutesi automatisoidussa päätöksenteossa:

GDPR:n 22 artiklan 3 kohdan mukaan sinulla on oikeus ihmisen puuttumiseen asiaan, jotta voit esittää kantasi ja riitauttaa päätöksen.

8. Turvallinen viestintä

Luottamuksellisten tietojen lähettämiseen suosittelemme ottamaan yhteyttä turvallisten verkkosivustomme lomakkeiden tai postin kautta. Jos otat meihin yhteyttä sähköpostitse tai muilla salaamattomilla kanavilla, täydellistä tietoturvaa ei voida taata.

9. Erityisiä huomautuksia korjausprosessista

a. Tietojen poistaminen ennen korjausta:

Ennen kuin lähetät laitteesi korjattavaksi, sinua pyydetään nimenomaisesti poistamaan kaikki henkilökohtaiset tiedot, kirjautumaan ulos kaikista tileistä ja palauttamaan laite tehdasasetuksiin. Tämä toimenpide on tarpeen yksityisyytesi suojaamiseksi ja estämään kolmansien osapuolten pääsyn henkilötietoihisi. Jos et tee tätä, otat riskin, että nämä tiedot menetetään tai luovutetaan tahattomasti.

b. Laitteille jääneiden tietojen käsittely:

Jos et noudata tätä pyyntöä ja laitteessa on vielä henkilötietoja, korjauskumppanimme ovat oikeutettuja poistamaan nämä tiedot välittömästi ja kokonaan sekä palauttamaan laitteen tehdasasetuksiin ennen korjauksen aloittamista.

c. Vastuuvapauslauseke:

Emme ole vastuussa tietojen menetyksestä tai kolmansien osapuolten luvattomasta pääsystä tietoihin, jos et ole palauttanut laitettasi asianmukaisesti ennen sen lähettämistä korjattavaksi. Vaikka korjauskumppanimme ovat oikeutettuja poistamaan tietoja, emme voi taata, että kaikki tiedot ovat suojattuja mahdolliselta tarkastukselta. Asiakkaana sinulla on vastuu tietojen asianmukaisesta poistamisesta ennen laitteen lähettämistä.

10. Oikeutesi

a. Oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus henkilötietojesi poistamiseen GDPR-asetuksen 17 artiklan mukaisesti, jos:

- tietoja ei enää tarvita alkuperäisiin tarkoituksiin
- olet peruuttanut suostumuksesi
- tietoja on käsitelty laittomasti
- on olemassa lakisääteisiä poistovelvollisuuksia

Poikkeukset: Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole, jos käsittely on tarpeen lakisääteisten säilytysvelvollisuuksien täyttämiseksi tai oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi.

b. Oikeus saada tietoja

Voit milloin tahansa pyytää tietoja henkilötietojesi käsittelystä GDPR:n 15 artiklan mukaisesti. Tiedot sisältävät erityisesti:

- Käsittelyn tarkoitukset
- Käsiteltyjen tietojen luokat
- Vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät
- Suunniteltu säilytysaika
- Asianomaisten oikeudet

c. Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus oikaista virheellisiä henkilötietoja tai täydentää puutteellisia henkilötietoja (GDPR:n 16 artikla).

d. Oikeus rajoittaa käsittelyä

Tietyissä laillisissa tilanteissa sinulla on oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä (GDPR:n 18 artikla).

e. Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Tietyissä laillisissa olosuhteissa sinulla on oikeus saada tai siirtää sinua koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa (GDPR:n 20 artikla).

f. Oikeus vastustaa

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä (GDPR:n 21 artikla). Tämä koskee erityisesti:

- Suoramarkkinointi (milloin tahansa ilman perusteluja)
- muuhun oikeutettujen etujen perusteella tapahtuvaan käsittelyyn (erityisissä olosuhteissa)

g. Suostumuksen peruuttaminen

Jos käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa sen milloin tahansa (GDPR:n 7 artiklan 3 kohta). Peruuttaminen ei vaikuta peruuttamista edeltävän käsittelyn laillisuuteen.

h. Oikeus valittaa

Sinulla on oikeus valittaa tietojesi käsittelystä valvontaviranomaiselle. Toimivaltaiset valvontaviranomaiset:

Boltech Device Protection (Ireland) Limited:

Tietosuojavaltuutettu

21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Irlanti

Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH:n puolesta

Itävallan tietosuojaviranomainen
Barichgasse 40-421030 Wienltävalta/Eurooppa

Puhelin: +43 1 52 152-0
Sähköpostidsb@dsb.gv.at

i. Oikeuksiesi käyttäminen

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä seuraavaan osoitteeseen:

Sähköposti: privacy@boltech.eu

Ymmärrättehan, että ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että olette oikea henkilö.

11. Korkeat tietoturvastandardit

Suojaamme palvelimillamme tallennettuja tietoja nykyaikaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, kuten laissa säädetään.

12. Tietosuojarikkomukset:

Jos tietosuojarikkomuksia havaitaan, boltech-yrityksillä on prosessit välittömän vahingon rajoittamiseksi, ja ilmoitamme tarvittaessa asiasta toimivaltaisille valvontaviranomaisille ja asianomaisille henkilöille lakisääteisten vaatimusten mukaisesti.

13. Muutokset tietosuojakäytäntöön

Koska lakimuutokset tai muutokset yrityksemme sisäisissä prosesseissa voivat edellyttää tämän tietosuojasäännöksen muuttamista, pidätämme oikeuden muutoksiin. Ilmoitamme sinulle ajoissa merkittävistä muutoksista.

© Boltech Device Protection (Ireland) Limited ja Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, lokakuu 2025